

QUIEN PAGA?

USTED PAGA!

- **Qué es Fraude de Medicare?**
- **Cómo me protejo del fraude de Medicare?**
- **Qué debo hacer si sospecho fraude de Medicare?**
- **Hay conferenciantes disponibles en éste tema?**



1-800-223-9074



**DELAWARE HEALTH
AND SOCIAL SERVICES**
DIVISION OF SERVICES FOR AGING AND
ADULTS WITH PHYSICAL DISABILITIES

Qué Debe Hacer si Sospecha Fraude de Medicare

Primero

Llame a su proveedor del cuidado de salud o a la compañía de seguro de Medicare para que le expliquen o clarifiquen cargos de Medicare inusuales o dudosos. El cargo del que duda puede ser un error de cuenta y puede corregirse fácilmente.

Segundo

Si después que haya llamado a su proveedor del cuidado de salud o al seguro de Medicare continua teniendo dudas o preocupaciones llame a

**Delaware Medicare
Fraud Alert al
1-800-223-9074**

(División de Servicios en Delaware para Ancianos y Adultos con Incapacidades Físicas). Su llamada es gratis y confidencial.

Por favor cuando llame consulte la Cuenta Sumaria de Medicare para que provea información pertinente acerca del servicio que se proporcionó y explique porque cree que Medicare no debe pagarla. Su duda o preocupación se investigara y usted recibirá el resultado.

Ejemplos de Fraude y Abuso de Medicare

- Cuentas por servicios o equipo no recibidos.
- Sobrecargos por servicios o equipos.
- Alteración de cuentas de cobro para obtener pagos mayores.
- Usar la tarjeta de Medicare de otra persona para obtener atención médica.
- Reclamos por servicios que no son médicamente necesarios.
- Facturarle a Medicare un precio más alto que a los pacientes que no son de Medicare.
- Requerir pagos adicionales aunque el co-pago lo cubrió una compañía de seguro.
- Solicitar, ofrecer, o recibir pago, sobornar, o reembolsar. Por ejemplo, pagar por un referimiento de un paciente.

Cómo puede protegerse de Fraude de Medicare



Revise su Sumario de Medicare (MSN) cuidadosamente!

He aquí algunos de los ejemplos que debe examinar:

- Pagos por equipo médico de casa mientras que estuvo en el hospital o en un hogar convaleciente.
- Fechas en su sumario (MSN) que difieren de las fechas que en realidad recibió el servicio.
- Factura Pagos duplicados por los mismos servicios.
- Servicios de Ambulancia que no recibió.
- Por servicios de paciente externo mientras estuvo en el hospital.

Haga preguntas. Consulte al proveedor o a su Oficina de Medicare.

- Si no entiende las cuentas que se le cargan.
- Si no cree que recibió el servicio por el que se cobra.
- Si duda que el servicio fuera necesario.

Nunca !!!

- De su número de Medicare a nadie que no sean los proveedores que usted conoce.
- Firme un formato en blanco.

Evite !!!

- Ofertas de pruebas médicas “gratis” o materiales a cambio de su número de Medicare.
- Proveedores del cuidado de salud que le digan que usualmente el servicio o artículo no se cubre, pero ellos saben cómo hacer que Medicare lo pague.

Acerca del Fraude y Abuso de Medicare/Medicaid

Conforme a datos de investigación, \$13 billones de dólares de Medicare/Medicaid —**dólares de sus impuestos**— se pierden debido a fraude, desperdicio, y abuso. Una inmensa mayoría de proveedores del cuidado de la salud son honestos. Sin embargo, según los expertos, \$1 de cada \$7 que se gasta en Medicare y Medicaid, se pierde en fraude y abuso en áreas tales como cuidado de salud en el hogar, comodidades para convalecientes y equipo médico durable.

Quien Paga?



Usted Paga!

Conferenciantes Disponibles

Consejeros entrenados quienes representan al programa Delaware Medicare Fraud Alert están disponibles para hablarle a su centro de ancianos, grupos cívicos, iglesias u otras organizaciones. Aprenderá porque los beneficiarios conocedores de Medicare son nuestras mejores armas en el combate contra el fraude, desperdicio y abuso de Medicare/Medicaid, y cómo protegerse de fraude del cuidado de salud. Para programar una presentación, llame al 1-800-223-9074. Delaware Medicare Fraud Alert es un programa al alcance de la comunidad auspiciado por Salud y Servicios Sociales de Delaware, División de Servicios para Ancianos y Adultos con Incapacidades. (Delaware Health and Social Services, Division of Services for Aging and Adults with Disabilities).